

ADR

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, IČO 00020869, internetová adresa <http://www.coi.cz>, bližší informace naleznete rovněž na internetových stránkách <http://adr.coi.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 514/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů je **určena pro řešení spotřebitelských sporů (tzv. ADR)**.

U České obchodní inspekce, má spotřebitel možnost podat návrh **prostřednictvím on-line formuláře**, dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>.